|  |
| --- |
| 云阳县2021年项目支出绩效自评明细表 |
| 项目名称 | 2021年年初预算专项经费——信访维稳专网费　 |
| 主管部门 | 云阳县信访办公室　 | 实施单位 | 云阳县信访办公室　 |
| 项目资金（万元） | 　 | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 预算执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | 10　 | 10　 | 10　 | 10 | 100%　 | 　10 |
| 其中：当年财政拨款 | 10 | 10　 | 10　 | — | 　 | — |
|  上年结转资金 | 　 | 　 | 　 | — | 　 | — |
|  其他资金 | 　 | 　 | 　 | — | 　 | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况 |
| 维持我办网上信访业务工作正常开展，网上信访工作占比逐年提高，减少群众访累，降低信访成本。 | 维持我办网上信访业务工作正常开展，网上信访工作占比逐年提高，减少群众访累，降低信访成本。 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度目标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
|
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：处理各级各类信访件 | ≤500件　 | 　≤500件 | 15 | 15　 | 　 |
| 指标2：接听群众咨询、投诉、建议 | ≤1000条　 | ≤1000条　 | 15 | 15　 | 　 |
| 质量指标 | 指标1：保证网络正常运行和维护 | 全年信访网络正常运行　 | 全年信访网络正常运行　　 | 10 | 10　 | 　 |
| 时效指标 | 指标1：租用网络及网络维护时间 | =12个月　 | =12个月　 | 10　 | 10　 | 　 |
| 成本指标 | 指标1：租用网络及网络维护费用 | ≤10万元　 | ≤10万元　 | 10　 | 10　 | 　 |
| 效益指标 | 经济效益 | 指标1：保障重点信访人员稳控工作，扩大网访工作的范围，减少日常开支 | 信访接待开支逐年减少　 | 信访接待开支逐年减少　 | 10　 | 10　 | 　 |
| 社会效益　 | 指标1：信访工作更快更好开展，群众诉求得到应有答复，信访工作影响力 | 信访工作影响力逐年提升　 | 信访工作影响力逐年提升　 | 10　 | 10　 | 　 |
| 指标2：让数据多跑路，群众少跑腿，最大限度方便了群众的反映诉求 | 网上信访占比逐年上升　 | 　网上信访占比逐年上升 | 10　 | 10　 | 　 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：受益群体满意度 | ≥95%　 | ≥95%　　 | 10　 | 10　 | 　 |
| 总分 | 100 | 100　 | 　 |

|  |
| --- |
|  云阳县2021年部门整体支出绩效自评表 |
| 单位名称（盖章） | 云阳县信访办公室 |
| 年度预算安排（万元） |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 |
| 年度资金总额 | 494.65 | 458.55 | 459.62 |
| 其中：基本支出 |  |  | 378.71 |
|  项目支出 |  |  | 80.91 |
| 年度总 体目标 | 预期目标 | 实际完成情况 |
| 保障2021年全县信访业务工作正常开展，完成市对县布置和安排的信访工作目标任务；信访矛盾纠纷就地解决，到市进京人次逐年减少，逐年提升信访群众满意度。 | 保障2021年全县信访业务工作正常开展，完成市对县布置和安排的信访工作目标任务；信访矛盾纠纷就地解决，到市进京人次逐年减少，逐年提升信访群众满意度。 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度目标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
|
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：全年接访信访群众 | ≤10000人次 | ≤10000人次 | 10 | 10 |  |
| 指标2：全年劝返到市进京信访群众 | ≤500人次 | ≤500人次 | 10 | 10 |  |
| 质量指标 | 指标1：信访矛盾纠纷化解、重点人员稳控 | 信访问题化解率逐年提高 | 信访问题化解率逐年提高 | 10 | 10 |  |
| 指标1：到市进京信访群众劝返率 | ≥90% | ≥90% | 10 | 10 |  |
| 时效指标 | 指标1：2021年信访矛盾化解时间 | -12个月 | -12个月 | 10 | 10 |  |
| 成本指标 | 指标1：信访矛盾化解经费 | ≤50万元 | ≤50万元 | 10 | 10 |  |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 指标1：信访人员缠访、闹访支出 | 逐年下降 | 逐年下降 | 15 | 15 |  |
| 社会效益指标 | 指标1：信访重点人员稳控、保障社会稳定 | 逐年上升 | 逐年上升 | 15 | 15 |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：信访群众满意度 | ≥95% | ≥95% | 10 | 10 |  |
| 总分 | 100 | 10 |  |