云阳大数据函〔2025〕28号

云阳县大数据应用发展管理局

# 关于县政协第十五届五次会议242号提案的

# 复 函

谢婧委员：

您提出的《关于进一步优化渝快办平台功能的建议》（第242号）收悉。感谢您对我县政务服务工作的关心和支持！经认真研究，现答复如下。

“渝快办”是我市打造的移动政务服务平台，自2018年正式上线运行以来，已累计服务群众2637万人次、办件量达2.7亿条，服务能力持续提升。平台设置“高效办成一件事”专区，着力整合跨部门业务，推动政务服务从“单项事”向企业和群众视角的“一件事”转变，提供“全生命周期”集成化服务，实现关联事项集成办。截至目前，“渝快办”平台已集成上架新生儿出生、结婚落户、开办企业等77项“一件事一次办”主题套餐，同时紧密贴合企业和群众实际需求，持续动态推出新的主题套餐，

力求精准高效满足办事需求。

县行政服务中心作为我县政务服务的主阵地，深入推动“放管服”改革，持续优化“渝快办”一体化在线政务服务体系，着力构建线上线下深度融合、功能互补、高效协同的一体化服务模式。线上依托“渝快办”网上办事大厅，实现政务服务事项“应进必进”，所有事项均公开申请材料、办结时限、办理流程等要素，群众可实时查询进度、在线办理。线下严格落实集中进驻事项负面清单制度，实现负面清单外1411项政务服务事项100%进驻大厅；设置无差别综合窗口，将县林业局、县农业农村委等19个单位489项事项纳入无差别综合窗口集中办理；在政务大厅布置自助服务终端，方便群众自助办理房产证明打印、社保待遇资格认证等高频业务。群众可根据自身情况，灵活选择“渝快办”网页端、APP端或线下窗口办理业务。各窗口工作人员均严格依据政务服务事项实施清单提供服务，杜绝额外或变相增加办理环节和申请材料，切实做到“一窗受理、综合服务”。

下一步，我局将会同县行政服务中心，深入推进政务服务事项的标准化和规范化工作，运用“重庆市政务服务事项管理系统”，在“渝快办”平台常态化开展办事指南动态调整与更新工作，持续更新申请材料、办结时限、办理流程等办理要素，强化市县两级政务服务事项清单的动态管理和一致性维护。建立健全巡查提醒机制，加强日常巡查，督促各单位及时更新办事指南，坚决杜绝材料要求不准确、条款指向不清晰等问题，确保办事指南“一看就懂、一次办好”，切实降低制度性交易成本，让企业群众办事更便捷、更高效。

此复函已经龙敏局长审签。再次感谢您对政务服务工作的关注与建言！对以上答复您有什么意见，请填写在回执上寄给县政协提案委，以便进一步改进工作。

此函

云阳县大数据应用发展管理局

2025年6月25日

（联系人：王岿；联系电话：18612320066）

抄送：县政协提案委

云阳县大数据应用发展管理局 2025年6月26日印发