云阳县文化和旅游发展委员会

关于2023年云阳县有线电视运营服务质量

用户抽查汇总表的公示

按照《重庆市文化和旅游发展委员会办公室关于开展2023年重庆有线电视运营服务质量抽查工作的通知》要求，我委委托中国广电重庆公司云阳县公司于2024年1月2日至1月6日期间，就我县有线电视运营服务质量开展了认真调查。调查方式以填写问卷为主，共计发放问卷50份，收回50份，有效问卷50份。本次调查对象共计50名，男性27名，女性23名；年龄在26岁－75岁之间；调查范围涵盖我县100%有线电视网络覆盖区域。

现将2023年云阳县有线电视运营服务质量用户抽查汇总表予以公示，广泛征求社会各界意见和建议，公示期7天（2023年1月12日至1月17日）。公示期内，如对公示内容有异议，可以电话、电子邮件等形式向云阳县文化和旅游发展委员会反映情况（联系电话：55128729，邮箱:1422252347@qq.com）。

 云阳县文化和旅游发展委员会

 2024年1月12日

附件：

|  |
| --- |
| 2023年云阳县有线电视运营服务质量用户抽查汇总表 |
| 题 号 | 调查结果 | 数 量 | 总 量 | 占 比 |
| 问题1 | 全知道 | 46 | 50 | 92.00% |
| 部分知道 | 4 | 50 | 8.00% |
| 不知道 | 0 | 50 | 0.00% |
| 问题2 | 营业厅 | 18 | 50 | 36.00% |
| 电话 | 16 | 50 | 32.00% |
| 网络 | 8 | 50 | 16.00% |
| 移动APP | 4 | 50 | 8.00% |
| 上门 | 4 | 50 | 8.00% |
| 其他 | 0 | 50 | 0.00% |
| 问题3 | 方便 | 48 | 50 | 96.00% |
| 一般 | 2 | 50 | 4.00% |
| 不方便 | 0 | 50 | 0.00% |
| 问题4 | 营业厅 | 19 | 50 | 38.00% |
| 电话 | 9 | 50 | 18.00% |
| 网络 | 9 | 50 | 18.00% |
| 移动APP | 8 | 50 | 16.00% |
| 上门 | 5 | 50 | 10.00% |
| 其他 | 0 | 0 | 0.00% |
| 问题5 | 方便 | 48 | 50 | 96.00% |
| 一般 | 2 | 50 | 4.00% |
| 不方便 | 0 | 50 | 0.00% |
| 问题6 | 有：100元 | 0 | 50 | 0.00% |
| 没有 | 50 | 50 | 100% |
| 问题7 | 有： 元 | 0 | 50 | 0.00% |
| 没有 | 50 | 50 | 100% |
| 问题8 | 有 | 50 | 50 | 100% |
| 没有 | 0 | 50 | 0.00% |
| 问题9 | 有 | 50 | 50 | 100% |
| 没有 | 0 | 50 | 0.00% |
| 问题10 | 知道 | 50 | 50 | 100% |
| 不知道 | 0 | 50 | 0.00% |
| 问题11 | 知道 | 50 | 50 | 100% |
| 不知道 | 0 | 50 | 0.00% |
| 问题12 | 知道 | 50 | 50 | 100% |
| 不知道 | 0 | 50 | 0.00% |
| 一般 | 1 | 50 | 2.00% |
| 差 | 0 | 50 | 0.00% |
| 问题13 | 知道 | 50 | 50 | 100% |
| 不知道 | 0 | 50 | 0.00% |
| 问题14 | 有 | 0 | 50 | 0.00% |
| 没有 | 50 | 50 | 100% |
| 问题15 | 好 | 47 | 50 | 94.00% |
| 较好 | 2 | 50 | 4.00% |
| 一般 | 1 | 50 | 2.00% |
| 差 | 0 | 50 | 0.00% |